**Reflectieverslag patiënttevredenheidsonderzoek**

*Terugkijken op ontvangen feedback over het zorgproces*

Mondhygiënisten die door middel van een erkende methodiek een patiënttevredenheids-onderzoek laten uitzetten kunnen 5 KRM-punten ontvangen. Naast het bewijs van deelname dien je dit ingevulde reflectieverslag te uploaden in PE-online.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam |  |  |
| KRM-nummer |  |  |
| Naam van de organisatie of praktijk |  |  |
| Hoe kijk je terug op de ontvangen feedback en reacties? Hieronder kun je een kort reflectieverslag (300-500 woorden) schrijven waarin je antwoord geeft op de volgende vragen:   * *Welke feedback of reactie heeft je (onaangenaam) verrast?* * *Waarin word je bevestigd?* * *Waar ben je trots op en wil vooral vasthouden en uitbouwen?* * *Wat ga je anders-meer-minder-beter doen?* * *Wie of wat zou je daarbij kunnen helpen?* | | |

*Je kunt dit formulier scannen en via PE-online uploaden in je dossier. Kies activiteit toevoegen en selecteer de categorie “patiënttevredenheidsonderzoek”*

KRM | KwaliteitsRegister Mondhygiënisten | Postbus 1336 | 3430 BH | Nieuwegein

Bel: 030 6571846 | Mail naar: [info@kiesKRM.nl](mailto:info@kiesKRM.nl) | Surf naar [www.kiesKMR.nl](http://www.kiesKMR.nl)