



Gedragscode voor  
de mondhygiënist

# Inhoud

Gedragsregels voor mondhygiënist

1. Gedragsregels beroepsuitoefening in het algemeen
2. Gedragsregels met betrekking tot de maatschappij
3. Gedragsregels ten opzichte van patiënten
4. Gedragsregels ten opzichte van andere (mond)zorgverleners

# Preambule

Deze Gedragscode voor mondhygiënisten vervangt de versie uit 2008 en is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten op 25 november 2020.

Gedragsregels zijn regels die door de beroepsgroep zelf zijn opgesteld en betrekking hebben op de praktijkvoering en de collega (mond) zorgverleners, maar ook betrekking hebben op de rol van de mondhygiënist in de maatschappij en richting het publiek. Leden van NVM-mondhygiënisten zijn aan deze regels gebonden. Ook voor niet-leden zijn de gedragsregels van belang, aangezien de Gedragscode door de civiele- en tuchtrechter kan worden gebruikt bij toetsing van het handelen van de mondhygiënist. Voorts kunnen de gedragsregels de rechter ten dienste staan bij de invulling van (wettelijke) begrippen als ‘verantwoorde zorg’ en ‘zorg van een goed hulpverlener’ binnen de mondzorg. Deze gedragsregels hebben derhalve ook betekenis voor de professionele standaard van de mondhygiënist.

De gedragsregels zijn gebaseerd op ethisch professioneel handelen en wet- en regelgeving waaraan de mondhygiënist zich bij de uitoefening van zijn beroep dient te conformeren. Denk hierbij onder meer aan de Wet BIG, de WGBO, de Wkkgz, maar ook wet- en regelgeving rondom samenwerking als zelfstandig ondernemers.

Voor een uitgebreide beschrijving van het beroep van mondhygiënist en het wettelijke deskundigheidsgebied verwijzen wij naar het beroepsprofiel (2019).

# 1. Gedragsregels beroepsuitoefening in het algemeen

5. De mondhygiënist onderschrijft het belang van goede gezondheid en welzijn van de mens en het belang van volksgezondheid in het algemeen. In zijn beroepsuitoefening is bewaking, bevordering en ontwikkeling van kwaliteit van zorg een uitgangspunt.
6. De mondhygiënist schaadt het vertrouwen van de beroepsgroep en de mondzorg in het algemeen niet.
7. De mondhygiënist neemt verantwoording voor zijn handelen in de meest brede zin en is bereid zich toetsbaar op te stellen. Bij deze toetsing geldt de norm “de deskundigheid, doelmatigheid en zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend zorgverlener mag worden verwacht”.
8. De mondhygiënist handelt altijd conform het voor hem geldende deskundigheidsgebied en neemt de grenzen van zijn beroepsuitoefening in acht. Hij onthoudt zich van handelingen en uitspraken die gelegen zijn buiten het terrein van zijn eigen kennis en kunde.
9. De mondhygiënist is, ongeacht of hij zelfstandig ondernemer is, in dienstverband of in enig ander organisatorisch kader werkzaam is, te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor de door hem verleende zorg.

- 10.** De mondhygiënist houdt zijn kennis en vaardigheden op het gebied van de mondzorg op peil en levert waar mogelijk een bijdrage aan de ontwikkeling daarvan. De mondhygiënist tracht zelf en samen met collega's en andere zorgverleners een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de wetenschap op het gebied van de mondgezondheid en de volksgezondheid.
- 11.** De mondhygiënist deelt zijn kennis of nieuwe behandelmethoden op de daartoe geëigende wijze met andere (mond)zorgverleners.
- 12.** De mondhygiënist aanvaardt geen opdrachten die in strijd zijn met algemeen aanvaarde (medisch ethische) opvattingen, of waarvoor de mondhygiënist op grond van de wet niet bevoegd is.
- 13.** De mondhygiënist die zijn medewerking verleent aan (wetenschappelijke) publicaties, of andere openbare uitingen, handelt hierbij zorgvuldig en houdt hierbij altijd het belang van de beroepsgroep voor ogen en zorgt ervoor dat het vertrouwen in de beroepsgroep niet wordt geschaad.

## 2 .Gedragsregels met betrekking tot de maatschappij

- 14.** Publiciteit voor en door mondhygiënisten moet feitelijk, controleerbaar en begrijpelijk zijn.
- 15.** De mondhygiënist onderhoudt een open en integere relatie met het bedrijfsleven en voorkomt belangenverstremming die patiënten of anderen kan schaden.

### 3. Gedragsregels ten opzichte van patiënten

16. De mondhygiënist verleent aan een ieder die zich tot hem wendt de in zijn hoedanigheid als mondhygiënist in beginsel noodzakelijke zorg overeenkomstig de eisen die op grond van zijn beroep en deskundigheid van hem mogen worden gesteld.
17. Het hoofddoel van de relatie tussen mondhygiënist en patiënt is een verantwoorde zorgverlening. Van deze relatie maakt de mondhygiënist nimmer misbruik.
18. De mondhygiënist werkt samen met de patiënt aan de bevordering van de mondgezondheid van de patiënt. Dit met erkenning van beider verantwoordelijkheid en zelfbeschikking van de patiënt.
19. De mondhygiënist dringt niet verder door tot de privésfeer van de patiënt dan in het kader van de zorgverlening noodzakelijk is. De mondhygiënist onthoudt zich van verbale of lijfelijke intimiteiten binnen de zorgverlening.
20. De mondhygiënist is gehouden alle rechten van de patiënt in acht te nemen, zoals deze voortvloeien uit de wetgeving, rechtspraak en de in de mondzorg algemeen erkende richtlijnen en protocollen.
21. De mondhygiënist is gehouden de patiënt te informeren over diagnose, alle behandelmogelijkheden en de daarbij behorende kosten en risico's. Ten aanzien van patiëntgegevens geldt een geheimhoudingsplicht. De mondhygiënist dient medewerkers van het afgeleide beroepsgeheim in kennis te stellen.
22. De mondhygiënist is bij de behandeling gehouden patiëntgegevens vast te leggen in een daartoe geëigend registratiesysteem en van de behandeling verslag te leggen conform de daartoe vigerende wet- en regelgeving. De mondhygiënist is gehouden op verzoek van de patiënt inzage en afschrift te geven, behoudens de persoonlijke werkaantekeningen.

## 4. Gedragsregels ten opzichte van andere (mond)zorgverleners

- 23.** De mondhygiënist is ten opzichte van andere (mond)zorgverleners bereid tot openheid en communicatie over en evaluatie van zijn handelen met inachtneming van zijn beroepsgeheim. Hij bevordert de samenwerking en de uitwisseling van kennis en vakinhoudelijke informatie met andere zorgverleners, in het belang van de zorg voor de patiënt.
- 24.** Indien het voor een goede behandeling nodig is dat de mondhygiënist verwijst naar een andere (mond)zorgverlener, dan zal de verwijzing worden aangevuld met relevante informatie. De (mond)zorgverlener aan wie is verwezen, brengt de verwijzende mondhygiënist van zijn bevindingen op de hoogte.
- 25.** Indien de patiënt aangeeft te willen wijzigen van mondzorgverlener, dan werkt de mondhygiënist hieraan mee en verstrekt de patiëntgegevens op verzoek van de patiënt en draagt deze over aan de nieuwe mondzorgverlener. Hetzelfde geldt ook indien de patiënt een second opinion wenst.
- 26.** Overeenkomst van opdracht inzake praktijkwaarneming of praktijkmedewerking (zzp):  
De mondhygiënist-opdrachtgever informeert de patiënten over de tijdelijke samenwerking en zorgt ervoor dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden goed kan uitoefenen. De mondhygiënist-opdrachtgever en de opdrachtnemer dragen beiden zorg dat de samenwerking plaatsvindt conform de vigerende wet- en regelgeving. De mondhygiënist-opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen handelen.



- 27.** De mondhygiënist-opdrachtnemer onthoudt zich van iedere vorm van het werven van patiënten onder het patiëntenbestand van de mondhygiënist-opdrachtgever.
  
- 28.** De mondhygiënist onthoudt zich van het uiten van kritiek dan wel andere nadelige uitingen richting een collega (mond)zorgverlener in het openbaar of ten opzichte van patiënten. Indien sprake is van vastgesteld handelen in strijd met wet- en regelgeving door grove nalatigheid of wanprestatie, dan wel vastgestelde overschrijding van gedragsregels, dan kan hij melding maken conform de in wet- en regelgeving vastgelegde mogelijkheden, zoals aan de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Het verdient aanbeveling eerst het gesprek aan te gaan met de betreffende (mond)zorgverlener.

[www.mondhygienisten.nl](http://www.mondhygienisten.nl)

**nvm**   
mondhygiënist

**NVM-mondhygiënist**  
Groenewoudsedijk 40  
3528 BK Utrecht